**Раздел: Нефункциональные требования**

**1. Производительность**

**1.1 Время отклика системы**

* **Обычная нагрузка (до 200 пользователей)**: Время отклика страниц — не более 1 секунды.
* **Пиковые нагрузки (до 800 пользователей)**: Время отклика страниц — не более 2 секунд.

**1.2 Обработка данных**

* Система должна поддерживать обработку до 1500 заказов в день.

**1.3 Одновременное подключение пользователей**

* Система должна поддерживать до 3000 активных пользователей одновременно.

**2. Безопасность**

**2.1 Защита данных пользователей**

* Все персональные данные клиентов должны быть зашифрованы при хранении и передаче (использование HTTPS и TLS 1.3).
* Пароли пользователей должны храниться в виде хэшей с использованием алгоритма Argon2id.

**2.2 Аутентификация и авторизация**

* Использовать двухфакторную аутентификацию для повышения безопасности учетных записей.
* Применение ролей и прав доступа для разграничения возможностей администраторов и обычных пользователей.

**2.3 Меры защиты от атак**

* Защита от SQL-инъекций с помощью ORM-фреймворков и параметризованных запросов.
* Внедрение фильтра для предотвращения XSS-атак.
* Настройка брандмауэров и внедрение технологий защиты от DDoS-атак.

**3. Интерфейс и взаимодействие с пользователем**

**3.1 Доступность интерфейса**

* Соответствие веб-сайта стандартам доступности WCAG 2.1 уровня AA.
* Оптимизация для слабовидящих пользователей (поддержка экранных дикторов и увеличение текста).

**3.2 Эргономичность**

* Минимальное количество шагов для завершения покупки — не более четырёх.
* Интуитивно понятная навигационная структура сайта.

**3.3 Совместимость с устройствами**

* Адаптивный дизайн для различных разрешений экранов (от 320px до 4K).
* Поддержка современных браузеров (Chrome, Firefox, Edge, Safari).